

An Roinn

**Forbartha Réigiúnaí**

www.drdni.gov.uk

## ÚSÁID OIFIGIÚIL AMHÁIN

Uimh. Thag.

## Éileamh ar Chúiteamh i nDamáiste d'Fheithicil

Iarrtar ort an oiread faisnéise agus is féidir a sholáthar faoin timpiste le cabhrú linn d'éileamh ar chúiteamh a mheasúnú gan mhoill. (Bloclitreacha agus dúch dubh)

Ná tuigtear go nglacann an Roinn le dliteanas ar bith ar an ábhar gur eisigh nó gur ghlac sí leis an fhoirm seo.

### 1. Tabhair d'ainm/shloinne agus do sheoladh iomlán

Ainm \_\_\_\_\_

Seoladh \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Cód poist \_\_\_\_\_

Uimhir ghutháin \_\_\_\_\_

### 2. Luaigh an Déantús, Múnla, CC, Bliain na Déantúsaíochta agus Uimh. Chláraithe na feithicle agus an t-úinéir cláraithe.

Déantús \_\_\_\_\_

Múnla \_\_\_\_\_

CC \_\_\_\_\_ Bliain \_\_\_\_\_

Uimhir Chláraithe \_\_\_\_\_

Úinéir Cláraithe \_\_\_\_\_

Ainm/sloinne agus seoladh iomlán murab ionann agus thuas

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 3. Cén dáta an n-éagfaidh/ar éag an Cháin ar an fheithicil seo?

Iníatar cóip den teastas reatha MOT/GVC/PSV (má bhaineann le hábhar)

\_\_\_\_\_

### 4. Cén áit is cén uair is féidir an fheithicil dhamáistithe a iniúchadh?

Cén chaoi is cén uair is féidir dul i dteagmháil leat?

(m.sh. uimhir theileafóin lae murab ionann agus an uimhir a tugadh i gCeist 1.)

Cén áit \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cén uair \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cén chaoi \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ÚSÁID OIFIGE AMHÁIN

(i)

Arna réiteach ag \_\_\_\_\_

(ii)

\_\_\_\_\_

(iii)

\_\_\_\_\_

(iv)

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

(v) \_\_\_\_\_

Arna mholadh ag \_\_\_\_\_

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Arna údarú ag \_\_\_\_\_

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

5. Cén tsiocair dar leat a bhí leis an damáiste, m.sh. smionagar ar an bhóthar? oibreacha bóthair? linn treog?


6. Tabhair mionsonraí faoin damáiste a rinneadh


7. Cé mhéad a chosnóidh sé an damáiste a dheisiú? (b'fhéidir go gcuirfimid measúnóir ag scrúdú na feithicle). Má tá na deisiúcháin déanta cheana, cuirtear isteach na hadmhálacha mionsonraithe bunaidh. Má tá an obair fós le déanamh, cuirtear isteach 3 mheastachán ag tabhairt mionsonraí ar an obair, nó 2 mheastachán más lú ná £250 costas luacháilte na ndeisiúcháin.

£
---

8. Ar tuairiscíodh an timpiste do na póilíní? Má tuairiscíodh, abair an stáisiún, ainm an oifigeach agus an uair.

<input type="checkbox"/> TUAIRISCÍODH	<input type="checkbox"/> NÍOR TUAIRISCÍODH
Stáisiún _____	
Oifigeach _____	
Dáta: _____	

9. Tabhair ainm agus seoladh do chuideachta árachais agus uimhir do pholasaí.

Ainm _____
Seoladh _____
Uimhir Pholasaí _____

10. Ar thaisc tú éileamh i leith an teagmhais seo le do chuideachta árachais ?

<input type="checkbox"/> THAISC	<input type="checkbox"/> NÍOR THAISC
---------------------------------	--------------------------------------

11. An bhfuil tú cláraithe don CBL? Má tá, tabhair d'Uimhir Chláraithe CBL

<input type="checkbox"/> TÁ	<input type="checkbox"/> NÍL
Uimh. Chlár. CBL _____	



Go raibh maith agat faoi na mionsonraithe roimhe seo a chomhlánú. Cuirfimid d'éileamh á mheasúnú anois agus inseoimid an toradh duit chomh luath is is féidir, ach ní mór chomh hard le 8 mí a áireamh don phróiseas seo.

Is mar chúnamh duit, lena chinntiú go bhfuil gach ní iniata agat le tacú le d'éileamh, a cuireadh an seicliosta thíos ar fáil duit.

Féadfar an fhaisnéis ar an fhoirm seo a chur ar fáil do ranna/ghníomhaireachtaí eile d'fhonn coireanna a bhrath nó a chosc.

Léigh leat anois an dearbhú thíos, sínigh d'éileamh agus cuir ar aghaidh é chuig ceann den dá oifig atá liostaithe thíos.

Agus na tosca mar a sonraíodh iad, éilim cúiteamh anois ón Roinn Forbartha Réigiúnaí. Tá mé toilteanach, má iarrtar orm é, labhairt le hionadaí d'fhonn láthair na timpiste a thaispeáint go baileach.

Tuigim go bhfuil de dhualgas ar an Roinn aon éileamh a shamhlaítear di atá calaoiseach a tharchur chun Seirbhís Póilíneachta Thuaisceart na hÉireann agus más cúis inní an t-éileamh seo don Roinn, go dtarchuirfidh sí an fhoirm éilimh agus na cáipéisí a ghabhann léi chun Scuid Calaoise Sheirbhís Póilíneachta Thuaisceart na hÉireann.

Sínithe _____	Dáta _____
---------------	------------

Féadfaidh tú an fhoirm éilimh chomhlánaithe a chur ar ais chuig ceann den dá oifig againn i mBéal Feirste nó i nDoire. Gheobhaidh tú seoladh an dá Oifig sin ag bun an leathanaigh seo.

SEICLIOSTA: Ticeáil na nithe atá tú a iniamh

- (a) Grianghraif de láthair na timpiste
- (b) Léaráid de láthair na timpiste
- (c) Admháil Mhiondealaithe (bhunaidh)   
nó 3 mheastachán deisiúcháin nó 2 cheann más lú ná £250 costas luacháilte an deisiúcháin
- (d) Cóip de theastas MOT, GVC, PSV a bhí bailí nuair a tharla an timpiste (má bhaineann le hábhar)

Ba mhaith linn a admháil chomh luath agus is féidir go bhfuarthas d'éileamh. Le gur féidir é seo a dhéanamh, iarrtar ort an rannán lastall a chomhlánú, ag scríobh do ainm agus do sheolta sa spás cuí. Cuirfear ar ais chugat é tríd an bpost, dara grád.

*Oifig Bhéal Feirste: Middleton Building, 2nd Floor, 10 High Street BT1 2BA 028 9054 4300*

*Oifig Dhoire: Orchard House, 40 Foyle Street, BT48 6AT 7131 9900*



An Roinn  
**Forbartha Réigiúnaí**

www.drdni.gov.uk

## DUILLÍN ADMHÁLA

Ainm _____
Seoladh _____
_____ Cód poist _____

## ÚSÁID OIFIGIÚIL AMHÁIN

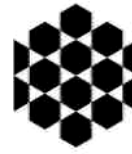
Ba mhian liom a admháil go bhfuarthas d'éileamh ar chúiteamh i leith damáiste d'fheithicil, a fuarthas ar \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Scríobhfaimid chugat arís go gairid agus tabharfaimid uimhir thagartha is féidir a thabhairt in aon chomhfhreagras eile.

**Síniú:**

*An Láraonad Éileamh*

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



# ÉILEAMH A DHÉANAMH IN AGHAIDH NA ROINNE FORBARTHA RÉIGIÚNAÍ FAOI DHAMÁISTE D'FHEITHICIL BILEOG FAISNÉISE

(Le scor is le coinneáil mar threoir ina dhiaidh seo)

## Réamhrá

De bhun Ailt 8 den Ordú Bóithre (TÉ) 1993 tá an ceart agat cúiteamh a éileamh i ndamáiste a tharla do d'fheithicil de dheasca nár chothabháil an Roinn na bóithre.

## An féidir glacadh leis go n-íofar gach cúiteamh i ndeireadh báire?

Ní féidir glacadh leis go n-íofar gach cúiteamh i ndeireadh báire. De bhun Ailt 8 den Ordú Bóithre (TÉ) 1993 tá an ceart agat cúiteamh a éileamh, ach tugann sé seo cosaintí don Roinn fosta in aghaidh éileamh den sórt seo. Más féidir leis an Roinn a thaispeáint gur fheidhmigh sí **córas réasúnta iniúchta agus deisiúcháin maidir leis an bhóthar atá i gceist**, ní bheidh tú i dteideal cúitimh. Tá glactha le fada leis an phrionsabal seo san iliomad cúiteanna ar fud Thuaisceart Éireann. Dá réir seo, má tharla an timpiste a d'éirigh duit ainneoin córas rialta iniúchta agus deisiúcháin phrais a bheith i bhfeidhm, diúltófar do d'éileamh. Ar an dóigh chéanna, más fabht ríbeag sa bhóthar ba shiocair le do thimpiste nó rud éigin a bheith ina lú air (m.sh. dramhaíl nó smionagar éigin eile), arís ar ais ní bheidh an Roinn Forbartha Réigiúnaí freagrach as aon damáiste a tharla. De bharr na reachtaíochta seo, caithfidh an Roinn gach éileamh a fhiosrú go cruinn, féachaint an bhfuil cosaint aici ar an líomhain a rinneadh.

## Cad é mar a dhéanfaidh mé éileamh?

Le héileamh a dhéanamh, ní mór an fhoirm éilimh atá leis seo a chomhlánú, a shíniú agus a chur ar ais chuig an Láraonad Éileamh, mar aon le grianghraif den chás ba shiocair leis an teagmhas.

## Achar ama

**Ar an meán caitear timpeall 6 mí sula dtagtar ar chinneadh faoi éileamh.**

Caithfear a thuiscint nach féidir leis an Roinn dlús a chur le freagraí na bPáirtithe eile. Le fiosrú cruinn a dhéanamh ar d'éileamh, caithfidh an tAonad imscrúdú a dhéanamh ar:

1. thaifid an iniúchta agus an deisiúcháin
2. thaifid eile, (m.sh. gearáin phoiblí)
3. Cé acu an bhfuil nó nach bhfuil baint ag Conraitheoir nó Údarás Seirbhíse leis an scéal.

Ní mór am áirithe a chaitheamh ar na fiosrúcháin seo, mar sin is mór againn d'fhoighne.

## An gcaithfidh mé freastal ar chruinniú láithreáin?

Tá sé rithabhachtach go sainaithneofar go baileach agus go gcuirfear in iúl don Roinn an láthair inar tharla an timpiste le gur féidir d'éileamh a fhiosrú go cruinn, cothrom, pras. Mar sin b'fhéidir go gcaithfear iniúchadh láithreáin a dhéanamh le hionadaí de chuid na Roinne d'fhonn an suíomh a thaispeáint go baileach.

Ar bhonn an iniúchta seo, déantar tuairisc agus léaráid mhionsonraithe le go bhféadfaidh Innealtóirí na Roinne na taifid a sheiceáil agus fiosrúcháin éagsúla a dhéanamh. Gan láthair na timpiste a bheith shainaitheanta go cruinn, ní féidir an t-éileamh a fhiosrú. **Mar sin féin, ba cheart duit dul i dteagmháil láithreach leis an Aonad mura féidir leat freastal ar chomhiniúchadh láithreáin.**

## Cinneadh faoi Dhliteanas

Ach fiosrú cruinn a bheith déanta ar d'éileamh, cinntear ar cheart é a shocrú, diúltú dó nó é a tharchur chun páirtí eile, m.s. Conraitheoir.

### Páirt ag Conraitheoir

Ach iniúchtaí a bheith déanta, b'fhéidir go gcruthófar gur Conraitheoir is siocair leis an fhabht atá i gceist. Caithfidh Conraitheoir ar bith atá ar fostú ag an Roinn Forbartha Réigiúnaí an Roinn a shlánú in aghaidh éileamh den sórt seo. Má tá an tAonad cinnte gurb é an Conraitheoir is siocair leis an fhabht, cuirfidh sé ar an eolas thú dá réir agus tarchuirfidh sé d'éileamh chun an Chonraitheora. Is é an Conraitheoir a bheidh freagrach as d'éileamh ansin agus **ní hí** an Roinn.

### Éilimh Chalaoiseacha

Má shamhlaítear don Roinn go bhfuil éileamh calaoiseach á dhéanamh, tá de dhualgas uirthi é a tharchur chun Seirbhís Póilíneachta Thuaisceart na hÉireann chun fiosrúcháin agus, más cuí, chun ionchúisimh.

### Nós Imeachta Gearán Inmheánach

Má theastaíonn uait, le linn don éileamh a bheith á phróiseáil nó ina dhiaidh, gearán a dhéanamh faoi ghné ar bith de sheirbhís an Aonaid nó faoi mar a pléadh le d'éileamh (is sé sin, mar a dhéileálar leis an chás), ba cheart duit gach mionsonrú a chur chuig:

An Bainisteoir Gearán  
An Roinn Forbartha Réigiúnaí  
An Láraonad Éileamh  
Middleton Building  
10 High Street  
BÉAL FEIRSTE  
BT1 2BA

Fiosrófar do ghearán agus gheobhaidh tú freagra faoi cheann dhá sheachtain. Ach ní ghlacfar le gearáin faoi chinneadh na Roinne, mar is féidir cur ina aghaidh sin go dlíthiúil.

### An Coimisinéir Parlaiminte um Riarachán

Ní haon mhalairt é an Nós Imeachta Gearán Inmheánach againne ar an cheart atá agat gearán a dhéanamh leis an Choimisinéir Parlaiminte um Riarachán (an tOmbudsman). Ba chóir duit a thabhairt do d'aire, áfach, gur dócha go mbeidh an tOmbudsman ag súil gur bhain tú úsáid as an ghnáthamh seo againne sula nglactar le do ghearán.

Ag seo seoladh an **Coimisinéara**:

Oifig an Ombudsman  
33 Wellington Place  
BÉAL FEIRSTE  
BT1 6HN

**nó** An tOmbudsman  
Freepost  
BÉAL FEIRSTE  
BT1 6BR

Teil: (028) 9023 3821 nó 0800 282036