An Roinn
Forbartha Réigiúnaí
www.drdni.gov.uk

ÚSÁID OIFIGIÚIL AMHÁIN

Uimh. Thag.

Éileamh ar Chúiteamh i nDamáiste do Mhaoin

Iarrtar ort an oiread faisnéise agus is féidir a sholáthar faoin teagmhas le cabhrú linn d'éileamh ar chúiteamh a mheasúnú gan mhoill. **(BLOCLITREACHA AGUS DÚCH DUBH)**)

Ná tuigtear go nglacann an Roinn le dliteanas ar bith ar an ábhar gur eisigh nó gur ghlac sí leis an fhoirm seo.

1. Tabhair d'ainm/shloinne agus do sheoladh iomlán

Ainm/sloinne iomlán_____

Ainm Cuideachta _____

(má bhaineann le hábhar)

Seoladh _____

_____

_____ Cód poist _____

Uimhir Ghutháin. _____

2. Dáta Breithe

L	**L**		**M**	**M**		**B**	**B**	**B**	**B**

3. Tabhair ainm agus seoladh iomlán aon aturnae nó ionadaí eile atá ag gníomhú thar do cheann

Ainm _____

Seoladh _____

_____

_____ Cód poist _____

Mionsonraí faoin Teagmhas

4. Sonraigh dáta agus am an teagmhais

Dáta_____ Am _____ r.n./i.n.

5. Ar éiligh tú damáistí don mhaoin/don seoladh seo cheana?

☐ D'ÉILIGH ☐ NÍOR ÉILIGH

6. Má d'éiligh, tabhair an dáta/na dátaí agus an uimhir/na huimhreacha éilimh má tá siad ar eolas

Dáta an Teagmhais _____
Uimhir an Éilimh _____
Dáta an Teagmhais _____
Uimhir an Éilimh _____

7. Cén tsiocair a bhí leis an damáiste? (Scrios mar is cuí)

Príomhphíobán uisce a briseadh/ Sceith Séaraigh/ Eile

I gcás 'EILE' tabhair na mionsonraí_____
_____

8. Finnéithe

Tabhair ainm agus seoladh aon fhinné ar an teagmhas

Ainm _____
Seoladh _____
_____
_____
Cód poist. _____

Ainm _____
Seoladh _____
_____
_____
Cód poist. _____

Mionsonraí faoin Teagmhas

9. Seoladh na maoine a damáistíodh

Ainm _____

Seoladh _____

_____

_____ Cód poist _____

Uimhir Ghutháin Lae _____

An talamh feirmeoireachta í?

☐ IS EA ☐ NÍ HEA

Más ea, luaigh an acraíocht agus/nó na barra a damáistíodh agus luach gach cinn díobh roimh an teagmhas

_____

_____

_____

10. Cé na cinn ina measc seo a leanas a bhfuil tú ag déanamh éilimh ina leith? (Scrios mar is cuí)

Foirgneamh / Rothaí Tí / Stoc / Daingneáin & Feistis / Caillteanas Iarmhartach / Scartáil / Eile

I gcás 'EILE' tabhair mionsonraí_____

_____

Mura rothaí tí/maoin phearsanta an mhaoin a damáistíodh, cuir meastachán isteach ar chostas an athsholáthair agus na ndeisiúchán atá riachtanach. Ní mór mionsonraí a thabhairt ar an damáiste seomra i ndiaidh seomra (má bhaineann le hábhar)

11. Mionsonraí faoi rothaí tí/mhaoin phearsanta

Tabhair mionsonraí faoi na rothaí tí agus /na hearraí pearsanta a damáistíodh mar aon leis na dátaí ar ceannaíodh iad agus, más féidir, admhálacha ar an gceannach (B'fhéidir gur cúnamh é an pro forma)

MÍR	CAINNÍOCHT	LUACH MEASTA	AINM AN DÉANTÚSÓRA	DÁTA AN CHEANNAIGH
FOIREANN DUIVÉANNA				
BRAILLÍN(Í)				
TUÁILLE(Í)				
TUÁILLE(Í) TAE				
CÓTA(Í)/SEAICÉAD(ÉID)				
LÉINE(NTE)				
BLÚS(ANNA)				
TREABHSAR(AIR)				
JÍONS				
GÚNA(AÍ)				
SCIORTA(AÍ)				
T-LÉINE(NTE)				
ÉADAÍ CNIOTÁILTE				
PITSEÁMAÍ				
GÚNA(AÍ) OÍCHE				
FO-ÉADAÍ				
EILE				

<u>NÍ MÓR na míreanna a damáistíodh a choinneáil; mura gcoinneofaí, b'fhéidir go ndéanfaí dochar do d'éileamh, Lean ort thall le do thoil agus sínigh</u>

Éileamh

12. Ar thaisc tú éileamh i leith an teagmhais seo le do chuideachta árachais nó le duine nó comhlacht ar bith eile nó ar chuir tú isteach ar iasachtaí nó ar dheontais phráinne?

☐ THAISC/CHUIR ☐ NÍOR THAISC/NÍOR CHUIR

Má thaisc/chuir, tabhair ainm agus seoladh an duine nó an chomhlachta agus aon uimhir thagartha

Ainm _____

Seoladh _____

_____

_____ Cód poist _____

Tag./Uimhir Pholasaí _____

CBL

13. An bhfuil tú cláraithe don CBL?

☐ TÁ ☐ NÍL

Uimhir Chláraithe CBL _____

14. Go raibh maith agat faoi na mionsonraithe roimhe seo a chomhlánú. Cuirfimid d'éileamh á mheasúnú anois agus inseoimid an toradh duit chomh luath is is féidir, ach ní mór chomh hard le 8 mí a áireamh don phróiseas seo. Mínítear a thuilleadh é seo sa treoir atá iniata.

Féadfar an fhaisnéis ar an fhoirm seo a chur ar fáil do Ranna/Ghníomhaireachtaí eile d'fhonn coireanna a bhrath nó a chosc.

Léigh leat anois an dearbhú thíos, sínigh d'éileamh agus cuir ar aghaidh é chuig ceann den dá oifig atá liostaithe thíos.

Agus na tosca mar a sonraíodh iad, éilím cúiteamh anois ón Roinn Forbartha Réigiúnaí. Tá mé toilteanach, má iarrtar orm é, labhairt le hionadaí de chuid na Roinne maidir le m'éileamh.

Tuigim go bhfuil de dhualgas ar an Roinn aon éileamh a shamhlaítear di atá calaoiseach a tharchur chun Seirbhís Póilíneachta Thuaisceart na hÉireann agus más cúis imní an t-éileamh seo don Roinn, go dtarchuirfidh sí an fhoirm éilimh agus na cáipéisí a ghabhann léi chun Scuad Calaoise Sheirbhís Póilíneachta Thuaisceart na hÉireann .

Sínithe_____ Dáta_____

Ba mhaith linn a admháil chomh luath agus is féidir go bhfuarthas d'éileamh. Le gur féidir é seo a dhéanamh, iarrtar ort an rannán lastall a chomhlánú, ag scríobh do ainm agus do sheolta sa spás cuí. Cuirfear ar ais chugat é tríd an phost, dara grád.

Féadfaidh tú an fhoirm éilimh a chur ar ais chuig ceann den dá oifig againn:

Béal Feirste:
Middleton Buildings
2nd Floor
10 High Street
Béal Feirste BT1 2BA
Teileafón: (028) 9054 4300

Doire:
Orchard House
40 Foyle Street
Doire BT42 6AT
Teileafón: (028) 7131 9900

An Roinn
Forbartha Réigiúnaí

www.drdni.gov.uk

DUILLÍN ADMHÁLA

Ainm _____
Seoladh _____
_____
_____ Cód poist _____

ÚSÁID OIFIGIÚIL AMHÁIN

Ba mhian liom a admháil go bhfuarthas d'éileamh ar chúiteamh i leith damáiste do mhaoin, a fuarthas ar _____/_____/_____

Scríobhfaimid chugat arís go gairid agus tabharfaimid uimhir thagartha is féidir a thabhairt in aon chomhfhreagras eile.

Sínithe

An Láraonad Éileamh

_____/_____/_____

An Roinn
Forbartha Réigiúnaí
www.drdni.gov.uk

ÉILEAMH A DHÉANAMH IN AGHAIDH NA ROINNE FAOI DHAMÁISTE DO MHAOIN
BILEOG FAISNÉISE

(Le scor is le coinneáil mar threoir ina dhiaidh seo)

Réamhrá

Tá an Láraonad Éileamh freagrach as próiseáil a dhéanamh ar gach éileamh dliteanais phoiblí a dhéantar in aghaidh na Roinne Forbartha Réigiúnaí. Féadfaidh tú cúiteamh a éileamh ar an Roinn i ndamáiste do mhaoin a tharla toisc nár chomhlíon an Roinn a cuid feidhmeanna reachtúla.

An féidir glacadh leis go n-íocfar gach cúiteamh i ndeireadh báire?

Ní féidir glacadh leis go n-íocfar gach cúiteamh i ndeireadh báire. Ní fhéadfar cúiteamh a thairiscint ach más féidir a thaispeáint nár chomhlíon an Roinn a dualgas reachtúil de réir an Ordaithe um Seirbhísí Uisce agus Séarachais (TÉ) 1973, arna leasú, nó an Ordaithe Bóithre (TÉ) 1993, nó go raibh sí faillíoch ar bhealach eile. Ainneoin ar tharla, beidh cosaint ag an Roinn in aghaidh d'éilimh más féidir léi a thaispeáint gur fheidhmigh sí go réasúnta is nach raibh sí faillíoch ina cuid oibríochtaí. Tá glactha le fada leis an phrionsabal seo san iliomad cúiteanna ar fud Thuaisceart Éireann. Mar sin ní mór gach éileamh a fhiosrú go cruinn lena thaispeáint an ndearna nó nach ndearna an Roinn faillí.

Cad é mar a dhéanfaidh mé éileamh?

Le héileamh a dhéanamh, ní mór an fhoirm éilimh atá leis seo a chomhlánú, a shíniú agus a chur ar ais chuig an Láraonad Éileamh, mar aon le hadmháil/meastacháin i leith an damáiste a tharla.

An ndéanfar iniúchadh ar an mhaoin liom a damáistíodh?

Tá seans maith go gcaithfidh ionadaí de chuid na Roinne an damáiste a rinneadh do do mhaoin a iniúchadh. I gcásanna áirithe fostóidh an Roinn coigeartóir caillteanais neamhspleách a thabharfaidh cuairt ort d'fhonn an damáiste a scrúdú agus comhairle a thabhairt don Roinn faoi ghnéithe airgeadais d'éilimh. Ní thugann a leithéidí de chuairteanna le tuiscint ar bhealach ar bith go nglacann an Roinn le dliteanas ach is é is aidhm dóibh am a spáráil tar éis do cheist an dliteanais a bheith socraithe.

Ní mór duit gach maoin a damáistíodh a choinneáil chun iniúchta agus dul i dteagmháil leis an Roinn sula bhfaigheann tú réidh le mír ar bith dá bhfuil tú ag éileamh cúitimh.

Achar ama

Ar an meán caitear timpeall 6 mí sula dtagtar ar chinneadh faoi éileamh. Más amhlaidh a bhí an taobh istigh an áitribh faoi uisce, déanfar gach iarracht le cinneadh ar chomhairle faoin éileamh sin faoi cheann 6 sheachtain ón dáta a bhfuarthas é.

Caithfear a thuiscint nach féidir leis an Roinn dlús a chur le freagraí na bPáirtithe eile. Le fiosrú cruinn a dhéanamh ar d'éileamh, caithfidh an tAonad imscrúdú a dhéanamh ar:

1. thaifid an iniúchta agus an deisiúcháin
2. thaifid eile, (m.sh. gearáin phoiblí)
3. Cé acu an bhfuil nó nach bhfuil baint ag Conraitheoir nó Údarás Seirbhíse leis an scéal.

Tá seans nach mór am áirithe a chaitheamh ar an bhfiosrú seo, mar sin is mór againn d'fhoighne.

Cinneadh faoi Dhliteanas

Ach fiosrú cruinn a bheith déanta ar d'éileamh, cinntear ar cheart é a shocrú, diúltú dó nó é a tharchur chun páirtí eile, m.s. Conraitheoir.

Páirt ag Conraitheoir

Ach iniúchtaí a bheith déanta, b'fhéidir go gcruthófar gur Conraitheoir is siocair leis an damáiste atá i gceist. Caithfidh Conraitheoir ar bith atá ar fostú ag an Roinn Forbartha Réigiúnaí an Roinn a shlánú in aghaidh éileamh den sórt seo. Má tá an tAonad cinnte go bhfuil an Conraitheoir freagrach as an damáiste, cuirfimid ar an eolas thú dá réir agus tarchuirfimid d'éileamh chun an Chonraitheora.

Éilimh Chalaoiseacha

Má shamhlaítear don Roinn go bhfuil éileamh calaoiseach á dhéanamh, tá de dhualgas uirthi é a tharchur chun Seirbhís Póilíneachta Thuaisceart na hÉireann chun fiosrúcháin agus, más cuí, chun ionchúisimh.

Nós Imeachta Gearán Inmheánach

Má theastaíonn uait, le linn don éileamh a bheith á phróiseáil nó ina dhiaidh, gearán a dhéanamh faoi ghné ar bith de sheirbhís an Aonaid nó faoi mar a pléadh le d'éileamh (is sé sin, mar a dhéileálamar leis an chás), ba cheart duit gach mionsonrú a chur chuig:

An Bainisteoir Gearán
An Roinn Forbartha Réigiúnaí
An Láraonad Éileamh
Middleton Building
10 High Street
BÉAL FEIRSTE
BT1 2BA

Fiosrófar do ghearán agus gheobhaidh tú freagra faoi cheann dhá sheachtain. Ach ní ghlacfar le gearáin faoi chinneadh na Roinne, mar is féidir cur ina aghaidh sin go dlíthiúil.

An Coimisinéir Parlaiminte um Riarachán

Ní haon mhalairt é an Nós Imeachta Gearán Inmheánach againne ar an cheart atá agat gearán a dhéanamh leis an Choimisinéir Parlaiminte um Riarachán (an tOmbudsman). Ba chóir duit a thabhairt do d'aire, áfach, gur dócha go mbeidh an tOmbudsman ag súil gur bhain tú úsáid as an ghnáthamh seo againne sula nglactar le do ghearán.

Ag seo seoladh an **Coimisinéara**:

Oifig an Ombudsman
33 Wellington Place
BÉAL FEIRSTE
BT1 6HN

nó

An tOmbudsman
Freepost
BÉAL FEIRSTE
BT1 6BR

Teil: (028) 9023 3821 nó 0800 343424